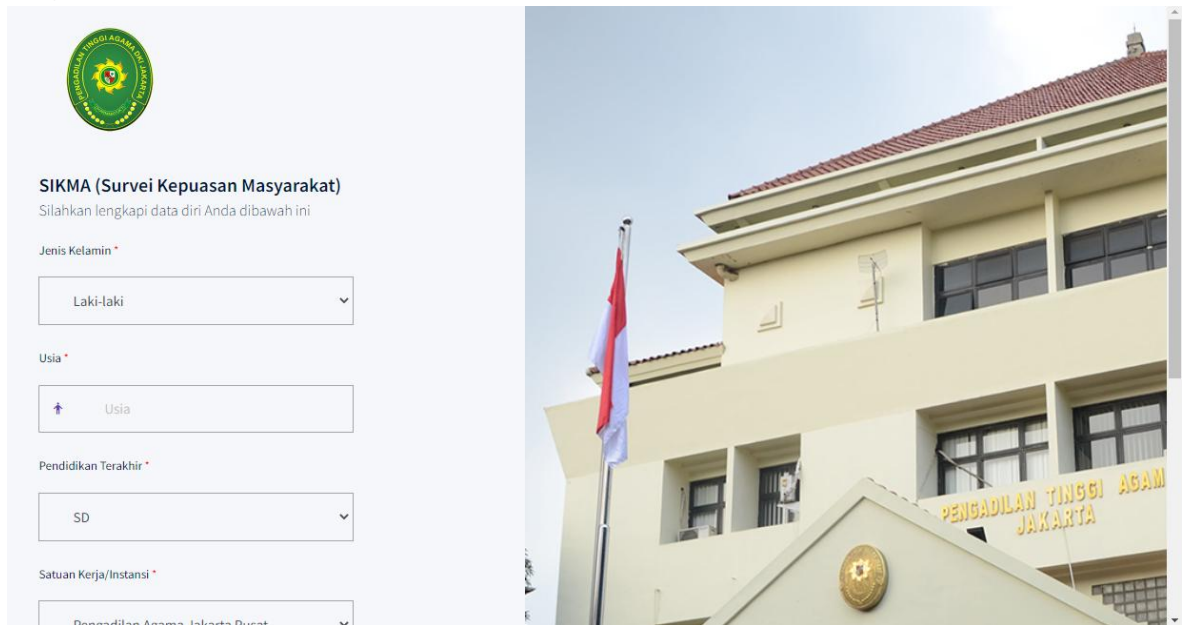


## PANDUAN APLIKASI SIKMA (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT)

1. Usemasuk ke aplikasi SIKMA melalui alamat *website* <https://sikma.pta-jakarta.go.id/> atau atau <https://tinyurl.com/SIKMA-PTA-JKT> atau pindai (*scan*) QR Code di bawah ini:

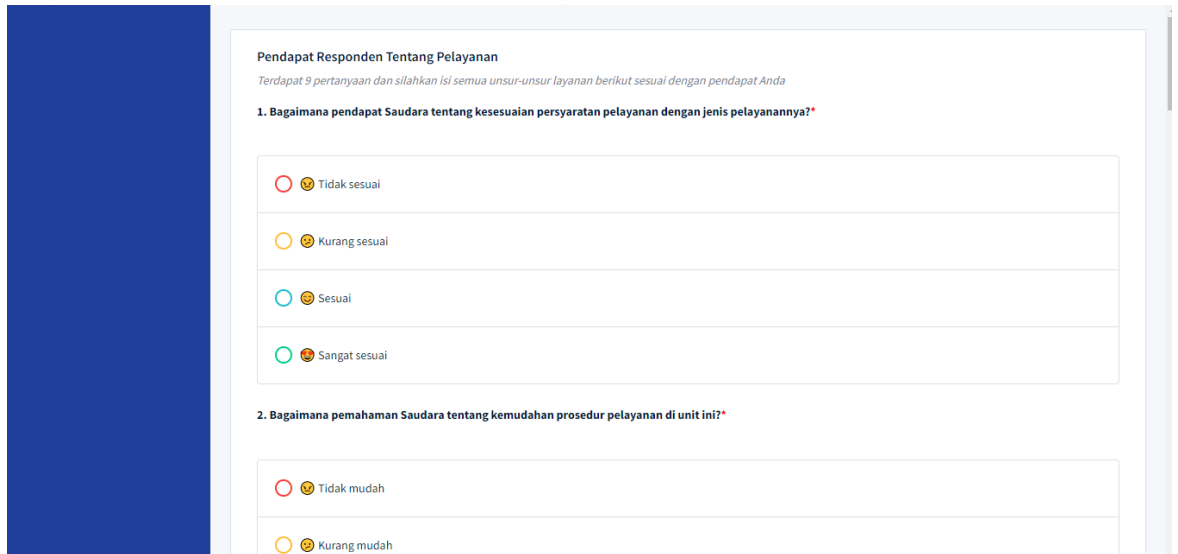


2. Ada 2 bagian dalam pengisian survei pada aplikasi SIKMA:
  - a) Bagian 1: Data Diri Responden

The image shows two side-by-side elements. On the left is a screenshot of the SIKMA survey form. At the top left of the form is the logo of the Pengadilan Tinggi Agama Jakarta. The title is 'SIKMA (Survei Kepuasan Masyarakat)' and it asks the user to complete their data. The form includes several dropdown menus: 'Jenis Kelamin' with 'Laki-laki' selected, 'Usia' with an upward arrow icon, 'Pendidikan Terakhir' with 'SD' selected, and 'Satuan Kerja/Instansi' with 'Pengadilan Agama Jakarta Pusat' selected. On the right is a photograph of the Pengadilan Tinggi Agama Jakarta building, a multi-story light-colored structure with a red-tiled roof and a flagpole in front. The building's name is visible on the facade.

Silahkan lengkapi formulir data diri yang diminta. Apabila sudah selesai klik tombol Kirim.

## b) Bagian 2: Pendapat Responden tentang Pelayanan



**Pendapat Responden Tentang Pelayanan**  
*Terdapat 9 pertanyaan dan silahkan isi semua unsur-unsur layanan berikut sesuai dengan pendapat Anda*

**1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?\***

Tidak sesuai

Kurang sesuai

Sesuai

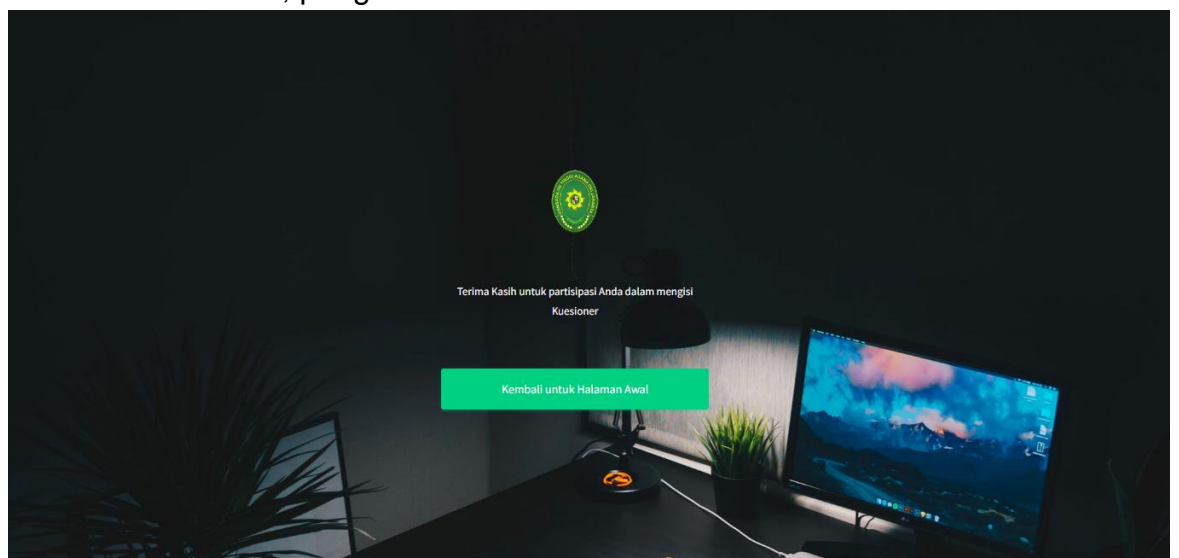
Sangat sesuai

**2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?\***

Tidak mudah

Kurang mudah

Silahkan diisi sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Apabila sudah selesai klik tombol Kirim. Maka, pengisian sudah selesai.



4. Harap melakukan pengisian dengan runut dan saksama.
5. Terima Kasih