



# PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

JL. Radin Inten II, No 3, Duren Sawit, Jakarta Timur 13440

Telp 86902313 Fax 86902314

Website [www.pta-jakarta.go.id](http://www.pta-jakarta.go.id) Email: [ptajakarta2007@yahoo.co.id](mailto:ptajakarta2007@yahoo.co.id)

Nomor : W9-A/209/HM.00/1/2023  
Lamp : satu eksemplar  
Perihal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat  
Triwulan Ke-4 Tahun 2022

4 Januari 2023

Kepada  
Yth. Ketua Pengadilan Agama  
se-Wilayah Hukum DKI Jakarta  
di  
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan Pasal 1 ayat (1) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik menyatakan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan survei kepuasan masyarakat secara berkala, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama Jakarta bermaksud melakukan **Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan Ke-4 Tahun 2022, pada tanggal 5, 6 dan 9 Januari 2023;**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara untuk menginstruksikan seluruh pegawai melakukan *input* data survei melalui aplikasi **SIKMA** Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Alamat *website* aplikasi SIKMA <https://sikma.pta-jakarta.go.id/> atau <https://tinyurl.com/SIKMA-PTA-JKT> atau pindai (*scan*) QR Code di bawah ini:



2. Setiap satker dapat menginput minimal 30 (tiga puluh) responden terdiri dari:
  - Unsur pimpinan;
  - Unsur hakim;
  - Unsur pejabat fungsional dan struktural;
  - Staff;
3. Panduan SIKMA terlampir.

Demikian, atas kerjanya diucapkan terima kasih.



Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ketua

Dr. H. A. Choiri, S.H., M.H.

NIP. 19560306 198603 1 004