



# PENGADILAN TINGGI AGAMA DKI JAKARTA

Jl. Raden Inten II No. 3 Duren Sawit Jakarta Timur 13440

Telp. 86902313 Fax. 8690231

Nomor : W9-A/ 1023 /HM.00/7/2020  
Lamp : 1 (satu) berkas  
Perihal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

08 Juni 2020

Kepada  
Yth. Ketua Pengadilan Agama se DKI Jakarta  
di  
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan Pasal 1 ayat (1) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik menyatakan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta bermaksud melakukan survei kepuasan publik periode tahun 2020.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara untuk menginstruksikan pegawainya untuk melakukan input data survei melalui aplikasi berbasis elektronik atau dinamakan *e-Survei* Kepuasan Publik Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Link url aplikasi e-Survei sebagai berikut:  
<https://pta-jakarta.go.id/layanan-publik/survey-pelayanan-publik/ikm/kuesioner-skm>;
2. Setiap Satker dapat menginput minimal 40 (empat puluh) responden terdiri dari:
  - Unsur Pimpinan (Ketua, Wakil Ketua, Panitera dan Sekretaris)
  - Unsur Hakim
  - Unsur Pejabat Fungsional/Struktural
  - Staff
3. Pelaksanaan e-Survey ini dimulai hari **Kamis, 11 Juni 2020** sampai dengan hari **Senin, 15 Juni 2020, pukul 14.00 WIB**;
4. Tutorial e-Survei terlampir.

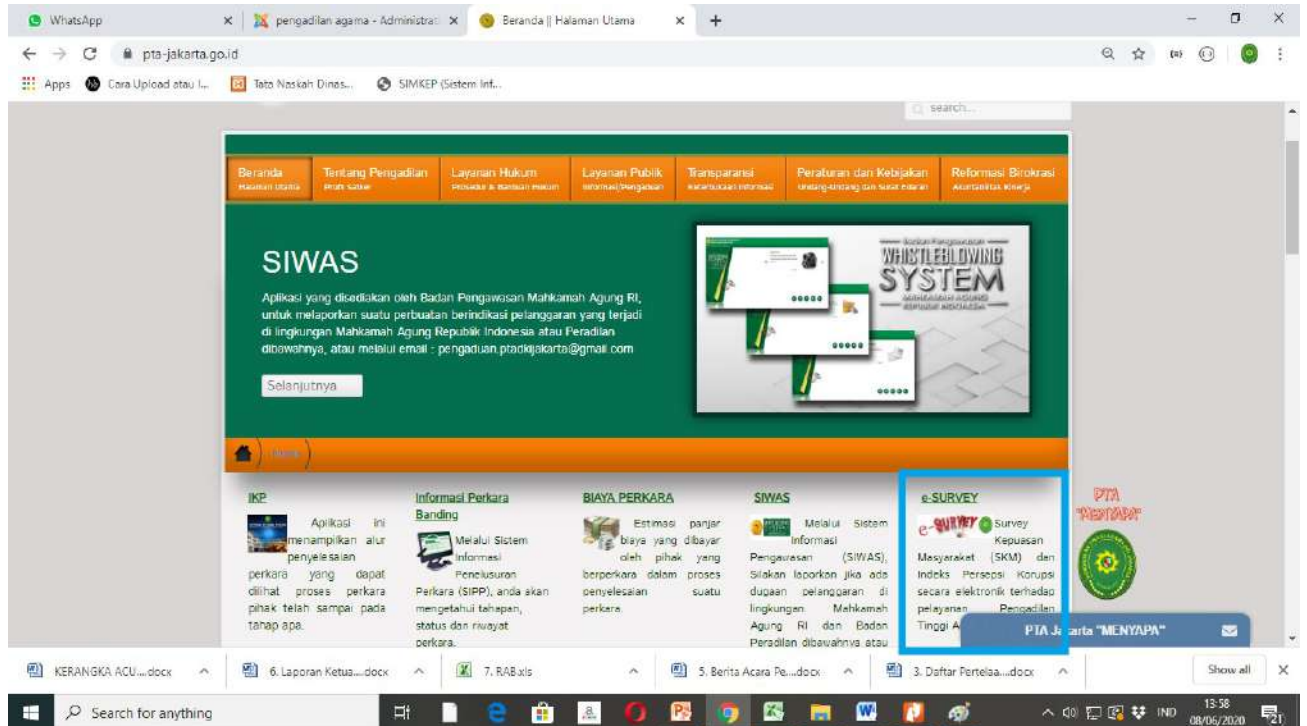
Demikian, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dr. H. MISYARIF MAPPIASSE, S.H., M.H. f  
NIP. 19541231.198103.1.092

# PETUNJUK PENGISIAN E-SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PENGADILAN TINGGI AGAMA DKI JAKARTA (Untuk User/ Responden)

1. User masuk ke website Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta ([www.pta-jakarta.go.id](http://www.pta-jakarta.go.id)) dan memilih banner e-Survey



2. Atau bisa melalui menu Layanan Publik → Survey Kepuasan Publik → Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) → Kuesioner SKM, atau langsung klik di (<https://pta-jakarta.go.id/layanan-publik/survey-pelayanan-publik/ikm/kuesioner-skm>)



### 3. Mengisi Data Diri Responden

The screenshot shows the official website of the Mahkamah Agung Republik Indonesia (Supreme Court of the Republic of Indonesia). The page is titled 'MAHAKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA PENGADILAN TINGGI AGAMA DKI JAKARTA'. The main content area displays a survey form titled 'Quesioner IKM Triwulan Ke 3 Tahun 2019'. The form is for 'Data Diri Responden' (Respondent Data) and includes the following fields:

- Nama Satker\* (Satker Name)
- Alamat\* (Address)
- No. Telp/ Email\* (Phone/Email Number)
- Nama Responden (Respondent Name) - (Boleh tidak diisi) (Optional)
- Usia\* (Age) - Dropdown menu with 'Di bawah 20 Tahun' selected
- Jenis Kelamin\* (Gender) - Dropdown menu with 'Laki-Laki' selected
- Pendidikan Terakhir\* (Highest Education) - Dropdown menu with 'Sekolah Dasar' selected
- Bagian/ Sub Bagian\* (Department/ Sub-Department)
- Lama Bekerja di Satker\* (Years of Work at Satker)

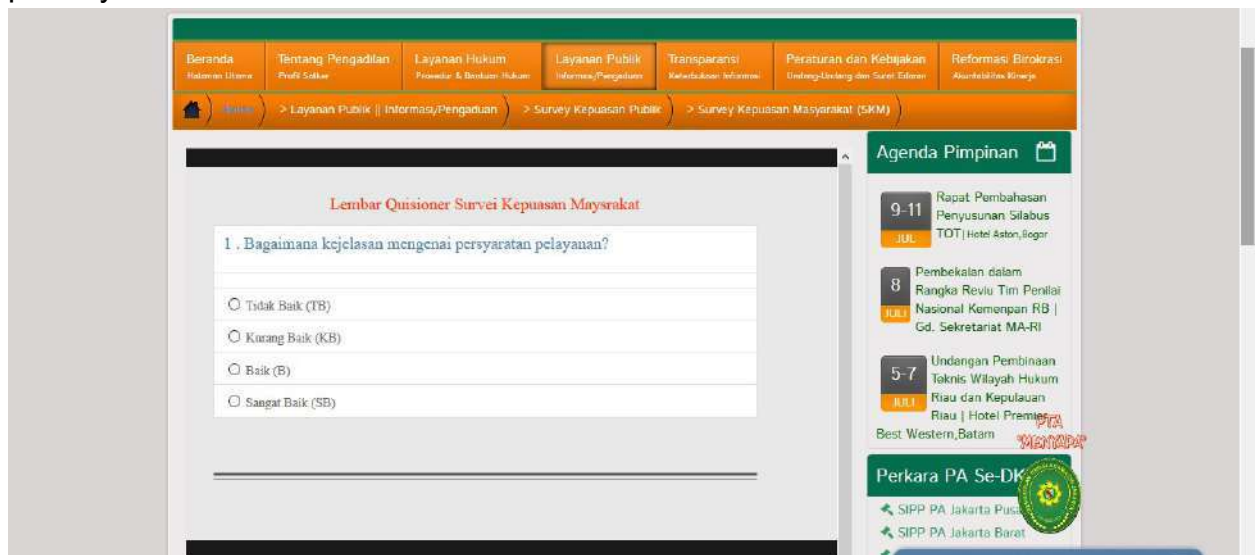
The form also features a 'Lanjut' (Next) button. The right sidebar contains an 'Agenda Pimpinan' (Leadership Agenda) with dates 9-11, 8, and 5-7, and a 'Perkara PA Se-DKI' (PA Cases in DKI) section listing various SIPP (Sistem Informasi Pengawasan) units. A 'Statistik Web' (Website Statistics) section shows visitor counts for the day, week, month, and total. The footer includes 'KOTA PENGUNJUNG' (Visitors) with a small bar chart and a 'Visitors' section with a small bar chart.

- ✓ **Nama Satker** : diisi dengan nama Satuan Kerja Responden  
Contoh : PA Jakarta Pusat
- ✓ **Alamat** : diisi dengan alamat kantor (bisa lengkap atau cukup nama daerahnya saja) dari Satker Responden  
Contoh : Jalan Rawasari Selatan, Jakarta Pusat
- ✓ **No. Telp/ Email** : bisa diisi keduanya atau salah satu dengan nomor telp atau email pribadi atau kantor  
Contoh : 021-42802193/pa.jakpus@gmail.com
- ✓ **Nama Responden** : diisi dengan nama Responden (tidak wajib)
- ✓ **Usia** : memilih usia responden dengan range yang tersedia
- ✓ **Jenis Kelamin** : memilih jenis kelamin (Lai-laki/ Perempuan)
- ✓ **Pendidikan terakhir** : memilih dengan pendidikan terakhir responden dari pilihan pendidikan yang tersedia
- ✓ **Bagian/ Sub Bagian** : diisi dengan bagian dari jabatan responden saat ini  
Contoh : Jurusita Pengganti
- ✓ **Lama bekerja di Satker** : diisi dengan masa kerja responden pada satker sekarang  
Contoh : 5 tahun

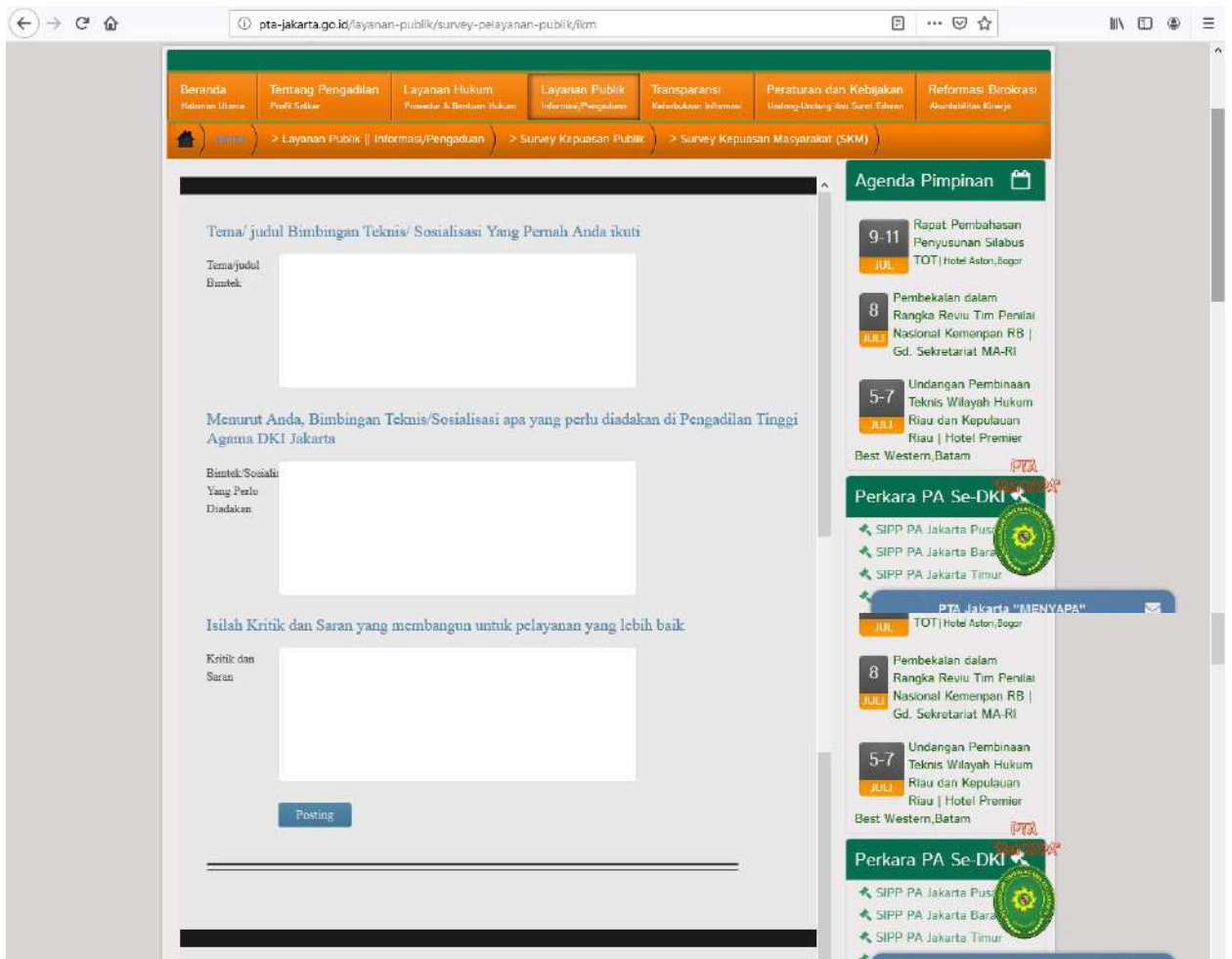
4. Klik tombol **Lanjut** untuk masuk ke halaman Petunjuk Penggunaan



5. Klik tombol **Klik Disini Untuk Mengisi Kuesioner Lanjut** untuk masuk ke halaman pertanyaan kuesioner



6. Pilih jawaban yang Anda rasa tepat dengan mengklik pada pilihan jawaban yang tersedia
7. Teruskan sampai 27 (dua puluh tujuh) pertanyaan yang tersedia
8. Pada pertanyaan terakhir akan masuk ke halaman isian, yaitu Responden diminta 3 (tiga) pertanyaan isian berupa:
- ✓ Tema/ Judul Bimtek : diisi dengan Tema/ Judul Bimbingan Teknis atau Sosialisasi yang pernah diikuti oleh responden
  - ✓ Bimtek/ Sosialisasi yang perlu diadakan: diisi dengan usulan Bimbingan Teknis atau Sosialisasi yang sekiranya perlu menjadi masukan untuk PTA DKI Jakarta agar dilaksanakan Bimtek/ Sosialisasi tersebut
  - ✓ Saran dan kritik : diisi dengan saran dan kritik yang membangun untuk pelayanan yang lebih baik di Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta



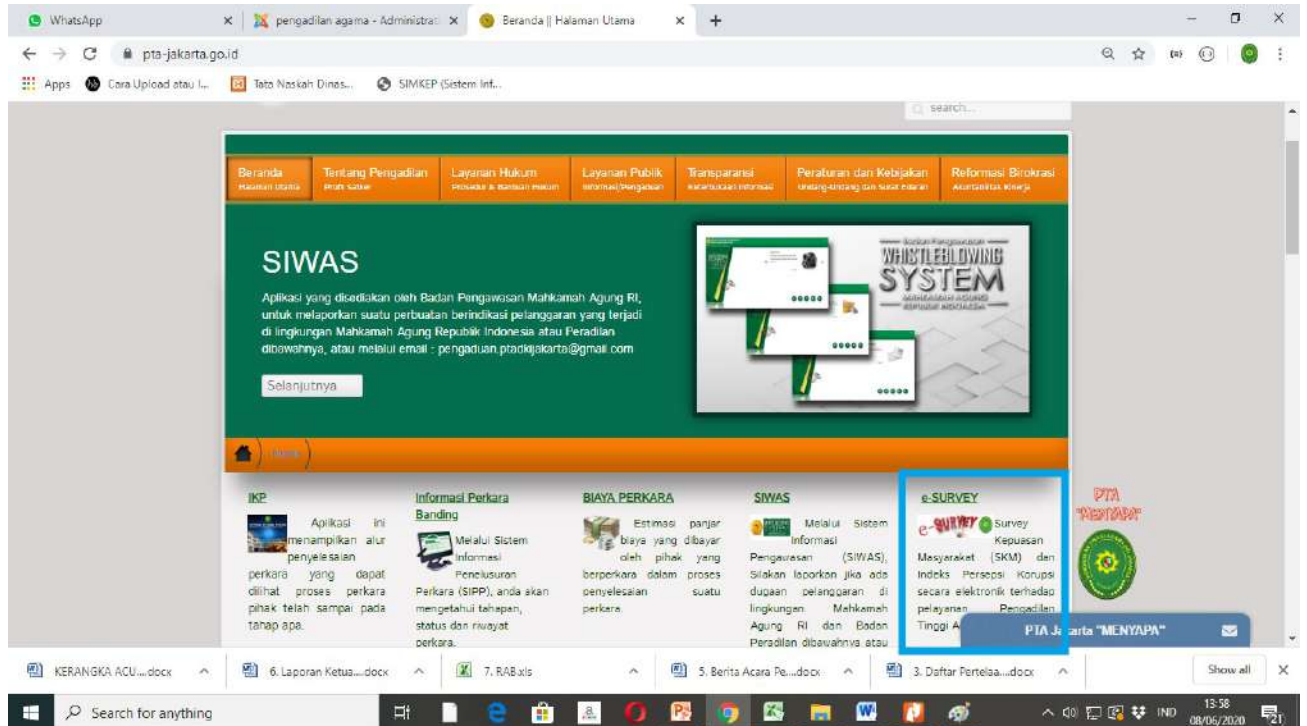
## 9. Pengisian kuesioner telah selesai



## 10. Terimakasih

# PETUNJUK PENGISIAN E-SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PENGADILAN TINGGI AGAMA DKI JAKARTA (Untuk User/ Responden)

1. User masuk ke website Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta ([www.pta-jakarta.go.id](http://www.pta-jakarta.go.id)) dan memilih banner e-Survey



2. Atau bisa melalui menu Layanan Publik → Survey Kepuasan Publik → Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) → Kuesioner SKM, atau langsung klik di (<https://pta-jakarta.go.id/layanan-publik/survey-pelayanan-publik/ikm/kuesioner-skm>)



### 3. Mengisi Data Diri Responden

The screenshot shows the official website of the Mahkamah Agung Republik Indonesia (Supreme Court of the Republic of Indonesia). The page is titled 'MAHAKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA PENGADILAN TINGGI AGAMA DKI JAKARTA'. The main content area displays a survey form titled 'Quesioner IKM Triwulan Ke 3 Tahun 2019'. The form is for 'Data Diri Responden' (Respondent Data) and includes the following fields:

- Nama Satker\* (Satker Name)
- Alamat\* (Address)
- No. Telp/ Email\* (Phone/Email Number)
- Nama Responden (Respondent Name) - (Boleh tidak diisi) (Optional)
- Usia\* (Age) - Dropdown menu with 'Di bawah 20 Tahun' selected
- Jenis Kelamin\* (Gender) - Dropdown menu with 'Laki-Laki' selected
- Pendidikan Terakhir\* (Highest Education) - Dropdown menu with 'Sekolah Dasar' selected
- Bagian/ Sub Bagian\* (Department/ Sub-Department)
- Lama Bekerja di Satker\* (Years of Service at Satker)

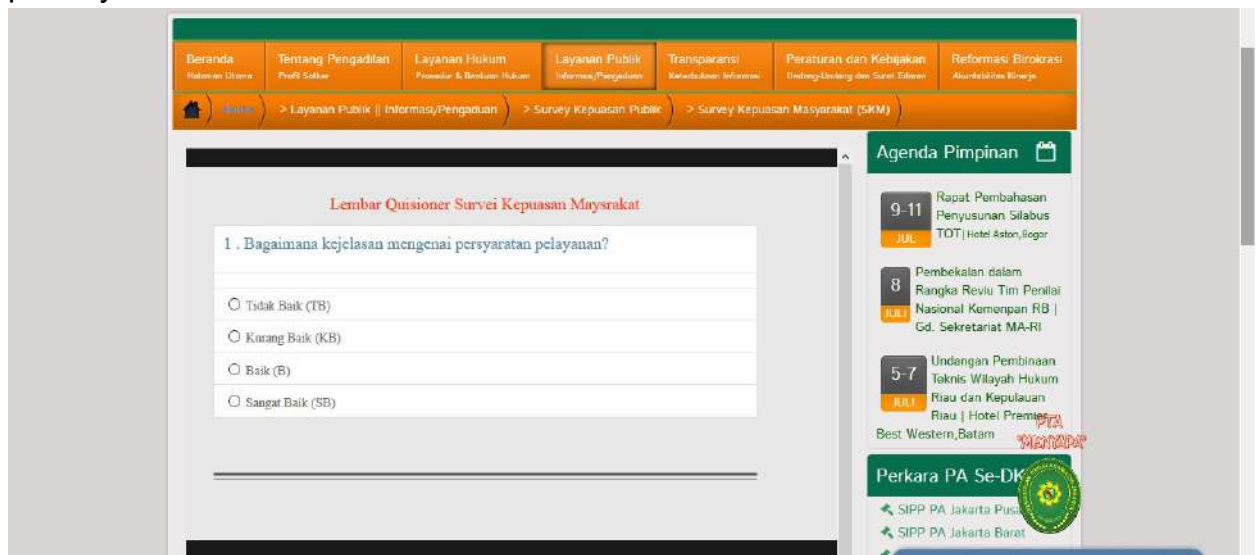
There is a 'Lanjut' (Next) button at the bottom of the form. The right sidebar contains an 'Agenda Pimpinan' (Leadership Agenda) with dates 9-11, 8, and 5-7, and a 'Perkara PA Se-DKI' (PA Cases in DKI) section listing various SIPP (Sistem Informasi Pengawasan) units. At the bottom, there is a 'Statistik Web' (Website Statistics) section showing visitor counts for the day, week, month, and total, and a 'Kota Pengunjung' (Visitor Location) section showing visitor counts by country.

- ✓ **Nama Satker** : diisi dengan nama Satuan Kerja Responden  
Contoh : PA Jakarta Pusat
- ✓ **Alamat** : diisi dengan alamat kantor (bisa lengkap atau cukup nama daerahnya saja) dari Satker Responden  
Contoh : Jalan Rawasari Selatan, Jakarta Pusat
- ✓ **No. Telp/ Email** : bisa diisi keduanya atau salah satu dengan nomor telp atau email pribadi atau kantor  
Contoh : 021-42802193/pa.jakpus@gmail.com
- ✓ **Nama Responden** : diisi dengan nama Responden (tidak wajib)
- ✓ **Usia** : memilih usia responden dengan range yang tersedia
- ✓ **Jenis Kelamin** : memilih jenis kelamin (Laki-laki/ Perempuan)
- ✓ **Pendidikan terakhir** : memilih dengan pendidikan terakhir responden dari pilihan pendidikan yang tersedia
- ✓ **Bagian/ Sub Bagian** : diisi dengan bagian dari jabatan responden saat ini  
Contoh : Jurusita Pengganti
- ✓ **Lama bekerja di Satker** : diisi dengan masa kerja responden pada satker sekarang  
Contoh : 5 tahun

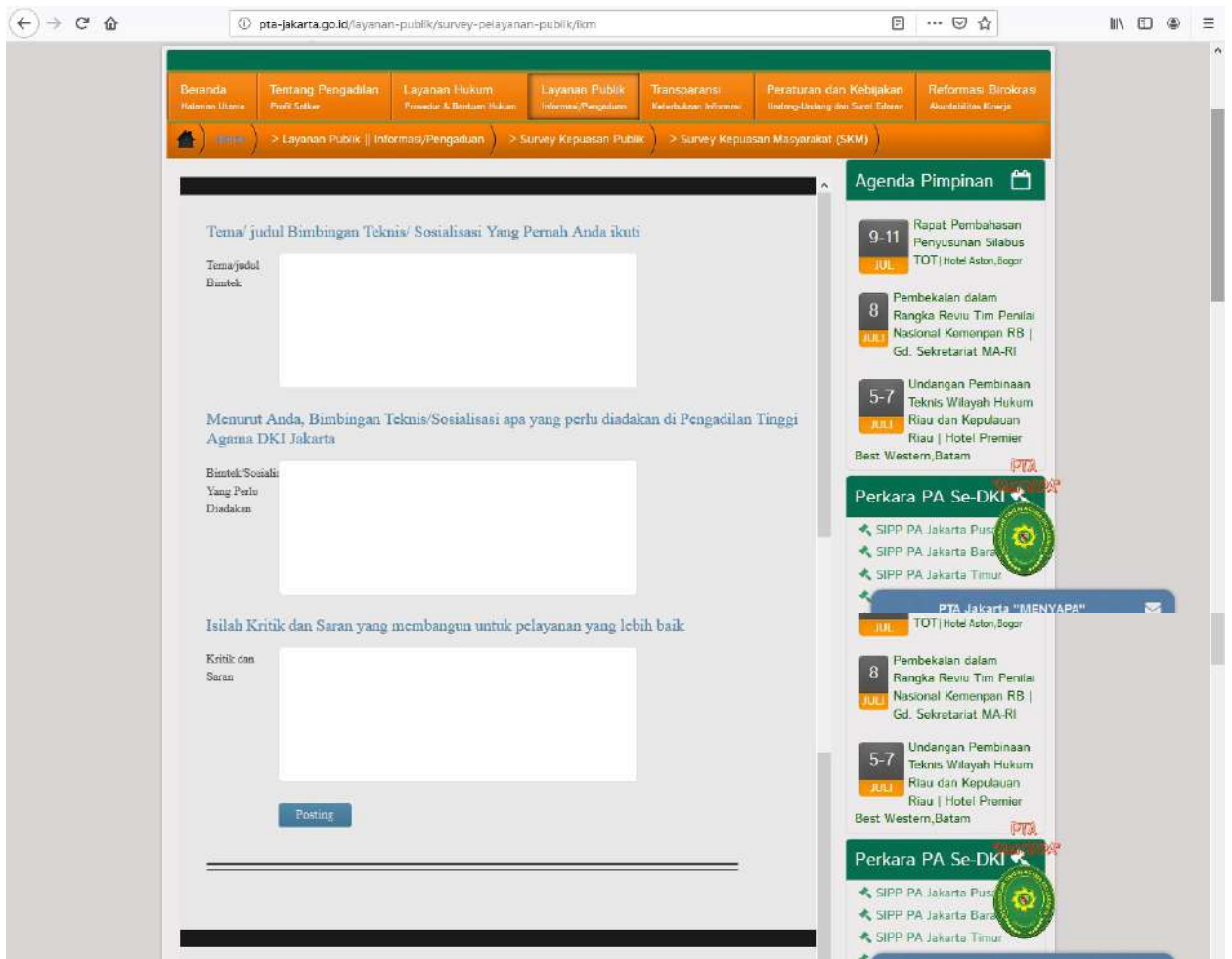
4. Klik tombol **Lanjut** untuk masuk ke halaman Petunjuk Penggunaan



5. Klik tombol **Klik Disini Untuk Mengisi Kuesioner Lanjut** untuk masuk ke halaman pertanyaan kuesioner



6. Pilih jawaban yang Anda rasa tepat dengan mengklik pada pilihan jawaban yang tersedia
7. Teruskan sampai 27 (dua puluh tujuh) pertanyaan yang tersedia
8. Pada pertanyaan terakhir akan masuk ke halaman isian, yaitu Responden diminta 3 (tiga) pertanyaan isian berupa:
- ✓ Tema/ Judul Bimtek : diisi dengan Tema/ Judul Bimbingan Teknis atau Sosialisasi yang pernah diikuti oleh responden
  - ✓ Bimtek/ Sosialisasi yang perlu diadakan: diisi dengan usulan Bimbingan Teknis atau Sosialisasi yang sekiranya perlu menjadi masukan untuk PTA DKI Jakarta agar dilaksanakan Bimtek/ Sosialisasi tersebut
  - ✓ Saran dan kritik : diisi dengan saran dan kritik yang membangun untuk pelayanan yang lebih baik di Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta



## 9. Pengisian kuesioner telah selesai



## 10. Terimakasih