



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI

Triwulan 1 Tahun 2026

*Survei Kepuasan Masyarakat (SKM),
Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)*

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Kata Pengantar	ii
Bab I Kuesioner Survei	
1.1 Pelaksanaan Survei.....	I-1
1.2 Pertanyaan terkait Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)	I-1
1.3 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).....	I-3
1.4 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	I-6
Bab II Metodologi Survei	
2.1 Kriteria Responden.....	II-1
2.2 Metode Pencacahan	II-2
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	II-5
Bab III Pengolahan Survei	
3.1 Analisa Hasil Survei.....	III-1
3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei	III-6
Bab IV Data Survei	iii

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan I Tahun 2026 di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah pelaksana kekuasaan kehakiman yang bertugas menyelenggarakan peradilan guna menegakkan hukum dan keadilan dan sekaligus merupakan kawal depan "voorpost" Mahkamah Agung RI yang berada di Provinsi DKI Jakarta.

Penyusunan laporan ini merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan pencari keadilan, menilai tingkat kepuasan pencari keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

SKM, SPKP dan SPAK ini telah diupayakan penyusunannya dengan optimal, namun disadari pastilah tidak sempurna, oleh karena itu saran yang konstruktif sangat diharapkan.

Akhinya diucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan sumbangsih tenaga dan pikiran dalam menyusun laporan ini. Dengan harapan bermanfaat dan dapat mendukung terwujudnya Pengadilan Tinggi Agama Jakarta yang Agung.



Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 10 April 2026

Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,

MUH ABDUH SULAEMAN

BAGIAN I

KUESIONER SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313
e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id

BAB I

KUESIONER SURVEI

1.1 Pelaksanaan Survei

Survei Triwulan I Tahun 2026 di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dilaksanakan selama periode Januari hingga Maret 2026 melalui aplikasi SURVELAG Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia yang dikemas agar mudah di akses menjadi alamat situs <https://survei.pta-jakarta.go.id/>.

Pelaksanaan ini pula sebagai upaya Pengadilan Tinggi Agama Jakarta menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, dimana survei yang dilaksanakan ini untuk mendapatkan nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK).

1.2 Pertanyaan terkait Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Ketentuan pertanyaan pada SKM pun telah diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dimana memperhatikan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas.

Para responden akan menjawab 9 (sembilan) pertanyaan SKM dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

9 (sembilan) poin pertanyaan mengenai kepuasan masyarakat, yaitu:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah memenuhi syarat dalam pengurusan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah mengikuti prosedur yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan yang besarnya sudah ditetapkan berdasarkan kesepakatan.

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui produk spesifikasi jenis pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui kompetensi kemampuan petugas pelayanan berupa pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui perilaku atau sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah mengikuti tata cara pelaksanaan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui sarana dan prasarana dalam pelayanan sudah mencapai maksud dan tujuan.

1.3 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Ketentuan pertanyaan pada SPKP telah diatur dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas

2023 dimana mencakup persepsi kualitas pelayanan, yang meliputi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana dan pengaduan.

Para responden akan menjawab 8 (delapan) pertanyaan SPKP dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

8 (delapan) poin pertanyaan mengenai persepsi kualitas pelayanan, yaitu:

1. Apakah Informasi Pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan *online* sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/*hotline/call center/media online*), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

1.4 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Ketentuan pertanyaan pada SPAK pun telah diatur dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 dimana mencakup aspek integritas, tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar, dan praktik percaloan.

Para responden akan menjawab 5 (lima) pertanyaan SPAK dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

5 (lima) poin pertanyaan mengenai persepsi anti korupsi, yaitu:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya).

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.

3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,

maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

BAGIAN II

METODOLOGI SURVEI



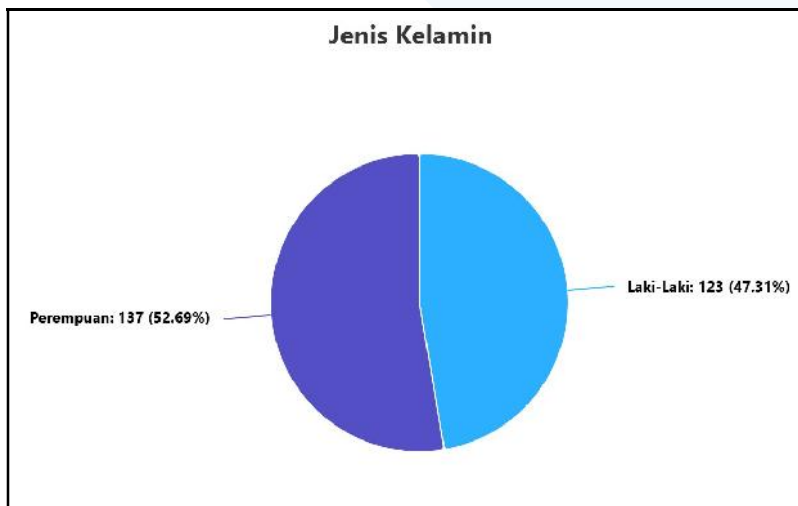
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313
e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id

BAB II

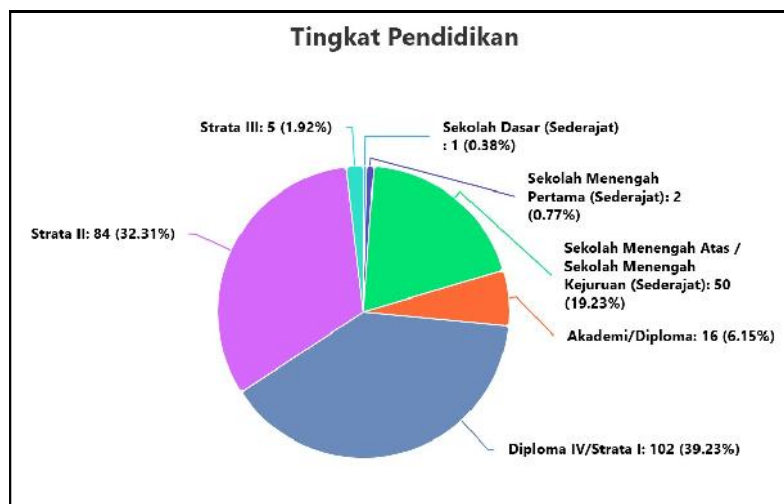
METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

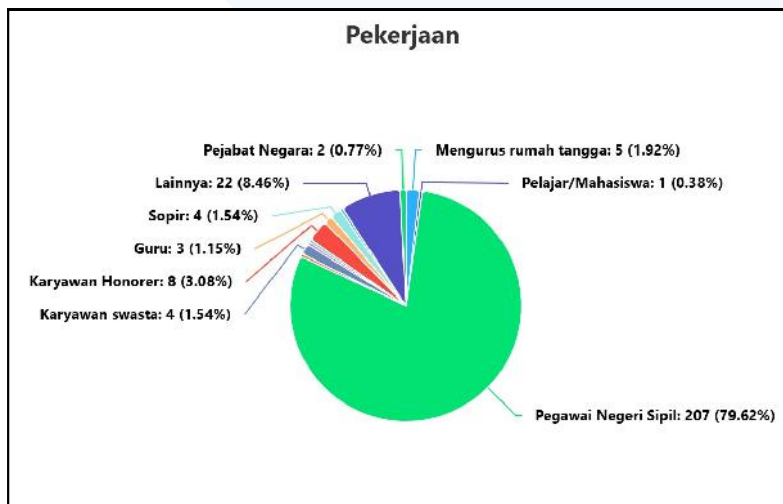
GRAFIK 2.1 PERSENTASE JENIS KELAMIN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



GRAFIK 2.2 PERSENTASE TINGKAT PENDIDIKAN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



**GRAFIK 2.3 PERSENTASE PEKERJAAN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**



Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dapat dilihat pada grafik-grafik di atas yang mewakili responden Pengadilan Tinggi Agama Jakarta secara keseluruhan.

2.2 Metode Pencacahan

i. Persiapan

Persiapan yang dilakukan oleh Tim Survei meliputi;

a. Penetapan responden dan lokasi

- **Jumlah responden**

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, untuk memudahkan pengambilan sampel tanpa menghitung, Pengadilan Tinggi Agama Jakarta melihat tabel Sampel Morgan dan Krejcie.

TABEL 2.1
TABEL MORGAN DAN KREJCIE

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1,200	291
15	14	230	144	1,300	297
20	19	240	148	1,400	302
25	24	250	152	1,500	306
30	28	260	155	1,600	310
35	32	270	159	1,700	313
40	36	280	162	1,800	317
45	40	290	165	1,900	320
50	44	300	169	2,000	322
55	48	320	175	2,200	327
60	52	340	181	2,400	331
65	56	360	186	2,600	335
70	59	380	191	2,800	338
75	63	400	196	3,000	341
80	66	420	201	3,500	346
85	70	440	205	4,000	351
90	73	460	210	4,500	354
95	76	480	214	5,000	357
100	80	500	217	6,000	361
110	86	550	226	7,000	364
120	92	600	234	8,000	367
130	97	650	242	9,000	368
140	103	700	248	10,000	370
150	108	750	254	15,000	375

Responden Pengadilan Tinggi Agama yang merupakan Pengadilan Tingkat Banding yaitu para pegawai di Pengadilan Agama Se-Wilayah Hukum Pengadilan Tinggi Agama Jakarta serta para *stakeholder* luar.

Jumlah pegawai Pengadilan Agama Se-Wilayah Hukum Pengadilan Tinggi Agama Jakarta pada 25 Februari 2026

berjumlah 326 (tiga ratus dua puluh enam) sehingga melihat tabel sampel di atas, responden yang dibutuhkan sekitar 175 (seratus tujuh puluh lima) responden yang ditambah dengan jumlah masyarakat yang datang langsung ke Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

- **Lokasi dan waktu pengumpulan data**

Pengumpulan data dilakukan secara *online* melalui aplikasi SURVELAG (<https://survei.pta-jakarta.go.id/>) selama bulan Januari hingga Maret 2026 terhadap responden yang dalam hal ini adalah pegawai pada 5 (lima) satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta serta *stakeholder* luar Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

b. Target responden

Secara garis besar target responden adalah Pencari Keadilan yang telah berkunjung (masyarakat umum) ke Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, maupun pegawai pada 5 (lima) satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

ii. Pengumpulan data

Dari jumlah responden yang telah ditetapkan, dilakukan pengumpulan informasi dengan cara acak mengenai unsur pelayanan yang telah ditetapkan dan saran perbaikan terhadap pelayanan di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual untuk melihat nilai poin yang terendah maupun yang tertinggi per masing-masing survei. Pengolahan data akan menghasilkan output.

TABEL 2.2
TABEL NILAI PERSEPSI, NILAI INTERVAL, NILAI INTERVAL KONVERSI, MUTU PELAYANAN DAN KINERJA UNIT PELAYANAN

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

BAGIAN III

PENGOLAHAN SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313
e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id

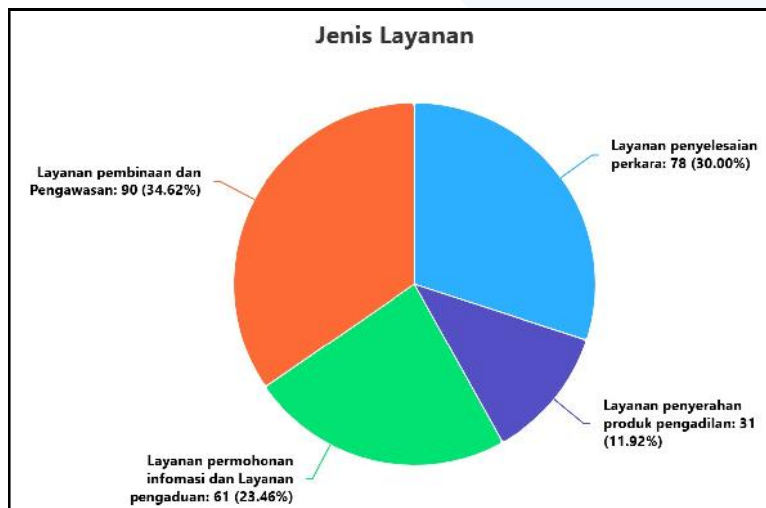
BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

3.1 Analisa Hasil Survei

i. Jenis Layanan

**GRAFIK 2.1 PERSENTASE JENIS LAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**



Dari grafik diatas, dapat disimpulkan bahwa layanan terbanyak di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah layanan pembinaan dan pengawasan dengan presentase 34,62% sedangkan layanan yang jarang dihadapi adalah layanan penyerahan produk pengadilan dengan presentase 11,92%.

ii. Indeks Kepuasan Masyarakat

TABEL 2.1
TABEL NILAI RATA-RATA
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	3,78	Sangat Baik (A)
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	3,78	Sangat Baik (A)
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,74	Sangat Baik (A)
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan	3,67	Sangat Baik (A)
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	3,76	Sangat Baik (A)
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan	3,73	Sangat Baik (A)
7	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	3,73	Sangat Baik (A)
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	3,76	Sangat Baik (A)
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	3,92	Sangat Baik (A)
Total		3,76	

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2026 pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah **3,76** yang dikonversi menjadi **94%** dengan mutu **Sangat Baik (A)**.

Untuk nilai pelayanan **tertinggi** ada di unsur **penanganan pengaduan pengguna layanan** yaitu dengan indeks **3,92** dan nilai pelayanan **terendah** ada di unsur **kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan** dengan masing-masing indeks **3,67** dimana semua unsur tersebut masih dalam mutu **Sangat Baik (A)**.

iii. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

TABEL 2.2
TABEL NILAI RATA-RATA
INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	3,95	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3,78	Sangat Baik (A)
3	Prosedur / Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti / dilakukan	3,78	Sangat Baik (A)
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan	3,74	Sangat Baik (A)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,67	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,76	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,73	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,92	Sangat Baik (A)
Total			3,79

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan I Tahun 2026 pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah **3,79** yang dikonversi menjadi **94,75%** dengan mutu **Sangat Baik (A)**.

Untuk nilai pelayanan **tertinggi** ada di unsur **informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik** yaitu dengan indeks **3,95** dan nilai pelayanan **terendah** ada di unsur **tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan** dengan masing-masing indeks **3,67** dimana semua unsur tersebut masih dalam mutu **Sangat Baik (A)**.

iv. Indeks Persepsi Anti Korupsi

TABEL 2.3
TABEL NILAI RATA-RATA
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3,82	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,82	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,83	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,85	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3,85	Sangat Baik (A)
Total			3,84

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2026 pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah **3,84** yang dikonversi menjadi **96%** dengan mutu **Sangat Baik (A)**.

Untuk nilai pelayanan **tertinggi** ada di 2 unsur yakni **tidak ada pungutan liar (pungli) serta tidak ada percaloan/perantara tidak resmi** dengan indeks **3,85** dan nilai pelayanan **terendah** ada di 2 unsur yakni **tidak ada diskriminasi pelayanan serta tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan** dengan

indeks **3,82** dimana kedua unsur tersebut masih dalam mutu **Sangat Baik (A)**.

v. Saran

TABEL 2.4
TABEL SARAN PELAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Saran Responden
1.	Semakin di perbaiki dan jangan berubah ubah aturannya
2.	Kinerja sudah prima, mohon ditingkatkan lagi
3.	Pertahankan dan terus lakukan inovasi
4.	Dibutuhkan Informasi mengenai pelatihan yang dapat menunjang pelaksanaan tugas pokok dan fungsi (tupoksi) guna meningkatkan kompetensi dan profesionalisme aparatur.
5.	Lanjutkan dan tingkatan perbaikan sarana dan prasarana
6.	Pelatihan customer service agar petugas lebih ramah, empati, dan cepat tanggap.
7.	Harus selalu meningkatkan kualitas pelayanan dan keramahan dan senyum
8.	Terus berinovasi
9.	Berikan pelayanan yg terbaik, cepat, dan mudah
10.	Layanilah semua pihak dengan sama tanpa membeda-bedakan status mereka.
11.	Meningkatan dalam hal pelayanan agar lebih maju lagi
12.	Agar selalu mempertahankan kinerja dengan baik dan inovatif.
13.	Pelayanan publik di PTA Jakarta sudah berjalan dengan baik dan petugas cukup ramah serta membantu masyarakat. Ke depannya diharapkan informasi mengenai prosedur dan persyaratan layanan dapat semakin diperjelas serta sistem pelayanan dapat terus ditingkatkan agar lebih cepat, tertib, dan nyaman bagi masyarakat.
14.	Pelayanannya harus makin di tingkatkan agar lebih mempermudah dalam pengurusan perkara.
15.	Agar respon lebih cepat lagi, lebih modern mengikuti perkembangan zaman, terutama bagi SDM-nya, mesti mengerti teknologi informasi & digital serta siap menerima kritik dan saran dari customer.
16.	Usul Gedung baru PTA harus dibangun
17.	Tetap ditingkatkan pelayanan prima
18.	terus di pertahanlan layannya demi meningkatkan kepuasan masarakat
19.	selalu tingkatkan pelatihan untuk semua pegawai terkait tentang hak-hak pegawai

3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei

Setelah mendapatkan hasil dari survei, selanjutnya tim survei akan mengadakan rapat tindak lanjut untuk membahas hasil survei (akan ada jadwal lebih lanjut).

BAGIAN IV

DATA SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313
e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id



Pengadilan Tinggi Agama Jakarta

HASIL SURVEI TRIWULAN 1 TAHUN 2026

+++
+++

+++
+++



**Indeks Kepuasan
Masyarakat**

**3,76
(94%)**



**Indeks Persepsi
Kualitas Pelayanan**

**3,79
(94,75%)**



**Indeks Persepsi
Anti Korupsi**

**3,84
(96%)**

PERIODE: JANUARI-MARET 2026

RESPONDEN

260

DATA RESPONDEN
Periode Triwulan 1 Tahun 2026

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
1	Nusirwan	08*****9725	ns*****23@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	30/03/2026
2	Tamara Adelian	08*****9032	ta*****11@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	30/03/2026
3	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	30/03/2026
4	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	30/03/2026
5	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	30/03/2026
6	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/03/2026
7	AOS FIRMANSYAH	08*****6800	ao*****89@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	30/03/2026
8	Nurul Nisfa Febriza	08*****3142	ni*****ve@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	30/03/2026
9	litta	08*****6024	li*****hi@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	30/03/2026
10	Nurhayati	08*****0154	at*****es@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	30/03/2026
11	Kresti dwi astuti	08*****5305	kr*****07@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/03/2026
12	Bondan	08*****2354	Bo****99@gmail.cpm	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	30/03/2026
13	Bondan	08*****2354	Bo****99@gmail.cpm	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	30/03/2026
14	hamzah	08*****5139	ha*****ac@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/03/2026
15	Eni Zulaini	08*****4275	en*****bn@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/03/2026
16	Eva ZULVA Wardiyanti	08*****4731	ev*****ti@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	30/03/2026
17	Maryam	08*****4998	me*****81@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/03/2026
18	Tamara adelian	08*****9032	ta*****11@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	30/03/2026
19	PURWANTO SIGIT WIBOWO, S.E.	08*****9290	pu*****ju@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	30/03/2026
20	Muchlis	08*****2438	ch*****no@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	30/03/2026
21	ARIFIN		ar*****45@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	30/03/2026
22	Lukman Nur Haryadi		lu*****an@live.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	30/03/2026
23	Irvan Riditya Fauzi	08*****0886	ir*****ya@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	30/03/2026
24	Meita Dwi Ciptaningtias	08*****0745	me****wc@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	30/03/2026
25	Muthia Rahmah	08*****9408	mu*****hh@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/03/2026
26	Adi P.W	08*****2341	ad*****na@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	30/03/2026
27	Monika Septi Indriyani	08*****7765	mo*****ja@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	30/03/2026
28	Dina Marisa	08*****1692	di*****06@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	28/03/2026
29	Etik korniawati	08*****5833	et*****ti@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/03/2026
30	Nurmiwati	08*****5789	nu*****ir@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/03/2026
31	Syaffidar	08*****9567	d8****23@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/03/2026
32	Murtaqiyah	08*****4450	qi****05@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
33	Hisni Mubarak	08*****1596	hi*****03@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/03/2026
34	Muhammad Syaifur Rohim	08*****1426	sy*****im@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
35	Rendi pratama	08*****0291	pr*****11@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/03/2026
36	WINDA YUNITA DEWI	08*****3162	wj*****30@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
37	salsabila	08*****2324	ke*****la@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/03/2026
38	Budi Sukirno	08*****6080	su*****90@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/03/2026
39	intanghidayanti saleh	08*****5613	in*****eh@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/03/2026
40	endang talib	08*****4762	en*****13@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
41	Endang Talib	08*****4752	en*****13@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/03/2026

DATA RESPONDEN
Periode Triwulan 1 Tahun 2026

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
42	Elatersiana	08*****1194	el*****09@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/03/2026
43	Syafira	08*****4957	sy*****ti@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
44	Ria Rahmawati	08*****7740	ri***26@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
45	Mahdaniyah		ma*****en@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
46	fita alfiandy	08*****5758	f3*****22@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/03/2026
47	Wina	08*****4837	je*****na@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
48	Faizatur Rahmah	08*****0214	fa*****ef@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
49	Rona Handayani	08*****8883	rh*****di@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
50	Yogo Saputra	08*****9421	yo*****ra@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/03/2026
51	Hj.ira Puspitasari SH MH	08*****3257	pu*****06@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
52	Hj.ira Puspitasari SH MH	08*****3257	pu*****06@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
53	Hj.ira Puspitasari SH MH	08*****3257	pu*****06@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/03/2026
54	Amril Mawardi	08*****0762	am*****ri@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
55	Hj.ira Puspitasari SH MH	08*****3257	pu*****06@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/03/2026
56	Hj.ira Puspitasari SH MH	08*****3257	pu*****06@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/03/2026
57	SRI SUMARYATI	08*****7776	ss*****ti@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
58	SRI SUMARYATI	08*****7776	ss*****ti@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/03/2026
59	SRI SUMARYATI	08*****7776	ss*****ti@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/03/2026
60	SRI SUMARYATI	08*****7776	ss*****ti@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/03/2026
61	intanghidayanti saleh	08*****5613	in*****eh@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	27/03/2026
62	Meicy Masyithoh	08*****9309	as*****cy@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/03/2026
63	Wesadana Alim	08*****3787	we*****aa@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/03/2026
64	Retno Widiarti, S.Sos.	08*****8131	re*****46@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	26/03/2026
65	ENDAH FAJARWATI	08*****2392	ee*****ar@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/03/2026
66	Ambo tuwo	08*****9232	mu*****12@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	25/03/2026
67	Suhendra,S.Sos.,M.M.	08*****4159	su*****gr@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	25/03/2026
68	irma tri anggraini	08*****1212	ir*****ni@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	25/03/2026
69	Annisa Arsyah	08*****1318	ev*****ya@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	25/03/2026
70	HANDIKA IMOM, S.Kom., M.H.	08*****9610	ha*****om@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	25/03/2026
71	Daryanto	08*****7892	da*****86@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	25/03/2026
72	agus Abdullah	08*****7018	ag*****21@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/03/2026
73	IDAWATI	08*****0325	id*****11@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	19/03/2026
74	Umi	08*****0363	mj*****nu@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/03/2026
75	Eko Sugiyono	08*****4341	ek*****74@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/03/2026
76	Eko Sugiyono	08*****4341	ek*****74@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/03/2026
77	Sehudin	08*****9041	ac*****in@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/03/2026
78	Sehudin	08*****9041	ac*****in@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/03/2026
79	Sehudin	08*****9041	ac*****in@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/03/2026
80	Sehudin	08*****9041	ac*****in@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/03/2026
81	Zamzam Lubis	08*****1112	za*****is@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/03/2026
82	Reza insan cariera fansnegara	08*****9297	fa*****93@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/03/2026

DATA RESPONDEN
Periode Triwulan 1 Tahun 2026

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
83	Nurul Aulia Fitri	08*****0693	nu*****14@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/03/2026
84	Roikhatul Janah	08*****6636	ik****12@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	16/03/2026
85	Dra. Hj. Nikma, M.H.	08*****4055	ni*****in@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	16/03/2026
86	Dra. Hj. Nikma, M.H.	08*****4055	ni*****in@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/03/2026
87	Dra. Hj. Nikma, M.H.	08*****4055	ni*****in@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/03/2026
88	Dra. Hj. Nikma, M.H.	08*****4055	ni*****in@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/03/2026
89	Dilla elfiana	08*****8759	el*****85@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/03/2026
90	Sri dewi wahyuni	08*****7110	el*****85@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/03/2026
91	Riswandi	08*****7806	sm*****di@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/03/2026
92	Rika Delfa Yona	08*****0720	ri*****na@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	16/03/2026
93	Muhamad Irpan	08*****4312	mu*****72@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/03/2026
94	Muhamad Irpan	08*****4312	mu*****72@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/03/2026
95	Dede Rika Nurhasanah	08*****2353	de*****92@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	16/03/2026
96	Didin Jamaludin	08*****6009	di*****ks@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/03/2026
97	Dede Rika Nurhasanah	08*****2353	de*****92@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/03/2026
98	Dede Rika Nurhasanah	08*****2353	de*****92@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/03/2026
99	Nurfitriana	08*****6868	nu*****na@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	16/03/2026
100	Dede Rika Nurhasanah	08*****2353	de*****92@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/03/2026
101	Rona setra	08*****1726	ro*****a3@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/03/2026
102	Ajeng	08*****3355	aj*****mz@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	15/03/2026
103	Ajeng	08*****3355	aj*****mz@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	15/03/2026
104	Ajeng	08*****3355	aj*****mz@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/03/2026
105	Farah Nusrotul Milla	08*****7332	fa*****01@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	15/03/2026
106	Ajeng	07*****3355	aj*****mz@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/03/2026
107	Dirwansyah	08*****6691	th*****ah@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	15/03/2026
108	Ruslani	08*****0966	Ru*****68@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/03/2026
109	Mohammad Lutfie Awal	08*****8311	mo*****ie@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	15/03/2026
110	Mohammad Lutfie Awal	08*****8311	mo*****ie@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	15/03/2026
111	Mohammad Lutfie Awal	08*****8311	mo*****ie@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/03/2026
112	Mohammad Lutfie Awal	08*****8311	mo*****ie@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/03/2026
113	Gita Sobari	08*****4788	gi*****ri@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/03/2026
114	Gita Sobari	08*****4788	gi*****ri@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/03/2026
115	A.zamrun Najib	08*****1000	na****ia@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/03/2026
116	Triningsih Subekti	08*****0247	tr*****ti@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/03/2026
117	Zawawi	08*****0863	za*****57@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/03/2026
118	Nuraini	08*****5985	nu*****67@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
119	Argo	08*****2388	pu*****29@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
120	Melani Silva	08*****8614	me*****lv@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
121	Angga saputra	08*****2123	an*****00@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
122	Angga saputra	08*****2123	an*****00@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
123	Angga Saputra	08*****2123	an*****00@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026

DATA RESPONDEN
Periode Triwulan 1 Tahun 2026

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
124	Angga Saputra	08*****2123	an*****00@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
125	Aisyah Thalib	08*****7373	ai*****37@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
126	Muhammad Arsyi	08*****1979	de***a8@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
127	Ahmad maulana yusuf	08*****9105	ma*****88@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026
128	Ahmad maulana yusug	08*****9105	ma*****88@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
129	Abdul Ghofur		yu*****87@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
130	Mohamad Shodikin	08*****0749	mo*****22@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
131	Sumarno	„*****4579	su*****76@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026
132	Samsul bahri	08*****1224	sa*****10@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
133	Sopiyana	08*****9190	so*****an@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
134	Deswita	08*****9160	dd*****78@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
135	abdul latif	08*****4392	bh*****ma@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
136	Hasanuddin	08*****8268	ha*****92@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
137	Hasanuddin	08*****8268	ha*****92@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
138	Hasanuddin	08*****8268	ha*****92@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026
139	Hasanuddin	08*****8268	ha*****92@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
140	Oki	08*****4508	oq*****17@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
141	Oki	08*****4508	oq*****17@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
142	Oki	08*****4508	oq*****17@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026
143	Oki	08*****4508	oq*****17@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
144	Winda heriza kapri	08*****3959	wj*****ri@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
145	Riswan	08*****1358	r*z@mail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
146	surya		za*****ha@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
147	Muhamad irpan	08*****4312	mu*****72@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
148	Ahmad Fauzi Tegar Nugraha	08*****0952	ah*****ha@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
149	Dewi Ratnaningrum H	08*****2627	de*****dm@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
150	Saadi syah	83*****8388	sy*****83@mail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
151	Dr. Sultan, S.Ag., S.H., M.H.	08*****115	su*****ge@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
152	Atun	08*****8236	at***ip@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
153	Tri Surya Fajar	08*****9878	tr*****ar@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
154	Amalia	08*****6252	me*****xx@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
155	Bhakti Setyo Utomo	08*****5330	bh*****37@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
156	Bhakti Setyo Utomo	08*****5330	bh*****37@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
157	Sandra wahyudi	08*****2889	wa*****ra@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
158	Bhakti Setyo Utomo	08*****5330	bh*****37@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026
159	Bhakti Setyo Utomo	08*****5330	bh*****37@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
160	Suhaeti Indra Mulyani	08*****4457	su*****ni@yahoo.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026
161	Yth. Ibu Siti Makbullah		si*****47@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
162	Syahrullah	08*****7695	sy*****an@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
163	Adelila	08*****1168	ad*****ap@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026
164	Adelila	08*****1168	ad*****ap@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026

DATA RESPONDEN
Periode Triwulan 1 Tahun 2026

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
165	Ahmad Maulana Yusuf	08*****9105	ma*****88@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
166	Hamdani, sh.i	08*****9926	ha*****72@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
167	M. Sahid	08*****4975	mu*****57@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026
168	andani maya sari	08*****7551	an*****95@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
169	Fauziah Ade Kardela	08*****1215	de*****46@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026
170	Ina	08*****7605	ju*****na@yahoo.co.id	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
171	Yusup	08*****6873	yu*****88@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2026
172	Yusup	08*****6873	yu*****88@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
173	Yusup	08*****6873	yu*****88@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026
174	Yusup	08*****6873	yu*****88@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
175	Zamroni	08*****7990	za*****76@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
176	Dini Triana	08*****9335	di*****81@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
177	SOEMARSONO	08*****7222	ar*****no@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2026
178	Enas Nasrudin	08*****5708	en*****28@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2026
179	Dra. Firdaus, M.A.	08*****3797	fi*****26@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2026
180	Abdulloh	08*****0668	m***y@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
181	Susilowati	08*****1043	su*****ne@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
182	Ruslan	08*****4777	ro*****ia@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
183	Nugraini Dwinila Dratistiana	08*****5560	nu*****la@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
184	Lian Merilan	08*****8010	me*****81@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
185	Achmad Mubarak	08*****7291	mu*****01@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
186	Yarno	08*****3124	ya*****74@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
187	Sudarman	08*****7704	su*****an@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
188	Rike Yuliyanda	08*****7738	ri*****ry@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
189	Atiyah Shaofanah	08*****7376	at*****12@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
190	Toto Sudarto	08*****3762	to*****70@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
191	YEDI ANSHORI		an*****di@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
192	Inas Audah	08*****0196	au*****as@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
193	Maruli akbar	08*****0782	ru*****17@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
194	Takdir Hari Mukti	08*****6643	ta*****ri@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
195	Rudi wicaksono	08*****6162	ru*****69@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
196	Ulfa	08*****6229	fo*****fa@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
197	melisa	08*****4566	me*****13@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
198	melisa	08*****4566	me*****13@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
199	melisa	08*****4566	me*****13@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	13/03/2026
200	melisa	08*****4566	me*****13@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
201	Muhamad	08*****6697	mu*****50@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
202	Naharudin	08*****6661	na*****sp@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
203	HAMIM NAFAN	08*****8686	ma*****16@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
204	Aminuddin	08*****6110	mi*****71@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
205	IDRIS IDRIS	08*****9823	id*****23@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026

DATA RESPONDEN
Periode Triwulan 1 Tahun 2026

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
206	Fikri Ichwanudin	08*****7704	ic****ri@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
207	Junaedi	08*****3680	ju*****66@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
208	Ardita Alsa	08*****1503	ar*****aa@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
209	WIDIAWATI	08*****1735	wj*****ya@student.esaunggul.ac.id	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
210	Nyamiania	08*****4115	uf***04@yahoo.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
211	Reza Fahlevi, S.Kom.	08*****0609	re*****30@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
212	Siska Reiny Purwanti	08*****4493	si*****sa@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
213	Hikmayati	08*****8080	hi*****77@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
214	Asmadih	08*****1128	as*****lc@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
215	Yuspa	08*****8976	yu*****17@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
216	Agung Siswopranoto	08*****2080	ag*****to@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
217	Dwi Cahyo		do*****26@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
218	Imam Sya'bani Choir	08*****9052	im****c3@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
219	Safei Agustian	08*****5095	sy*****68@vmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
220	Muhammad Razali	08*****6665	bu****la@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
221	Syamsul Rizal	08*****3350	sy*****10@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
222	SURISMAN	08*****0021	h.*****an@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
223	sanusi	08*****0769	ac*****30@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	13/03/2026
224	Amril Mawardi	08*****0762	am****ri@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
225	Monica	08*****4716	mn*****98@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	13/03/2026
226	Samaulfadli	08*****4893	sa*****li@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
227	Nickyta	08*****9844	ni*****02@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
228	Rossa Salsabilla	08*****5214	ro*****21@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
229	Rahmat Arijaya, S. Ag., M. Ag	08*****1441	ra*****ya@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
230	Rita Syuriah	08*****2790	ri*****h3@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
231	Nining	08*****1589	ri*****ah@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
232	Ferly	08*****5061	ff*****15@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
233	Wisno wijaya	08*****1978	wj*****79@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
234	NAIS JUNIANA	08*****2715	ez*****em@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
235	Tia Shabrina	08*****2515	ti*****27@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
236	Ahmad Furqoni	08*****9776	u****6@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
237	Una Munasir Fatah	08*****5620	un*****h2@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
238	Nur Anggraini	08*****9125	nu*****24@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
239	Sahriyah	08*****8045	sa*****i5@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
240	Rena Estetika, S.H.	08*****5747	an*****74@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
241	Rena Estetika, S.H.		an*****74@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
242	Kunthi Septyanti	08*****8527	ke****27@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
243	Rena Estetika, S.H.	08*****5747	an*****74@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	13/03/2026
244	Rena Estetika, S.H.	08*****5747	an*****74@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
245	Zainal Ridho	08*****8896	za*****05@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
246	RIKA	08*****3256	ri****00@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026

DATA RESPONDEN
Periode Triwulan 1 Tahun 2026

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
247	Riyanco sari	08*****4924	ri*****14@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
248	Waluyo, S.H.	08*****5645	wa*****65@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
249	Rakhmat Faizin	08*****3004	ra*****75@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
250	Jusriah Rieuwpasa	08*****5472	al*****ra@gmai.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
251	Yuli	08*****1967	dw****l@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
252	Lidya Anggraeni	08*****8383	ad****07@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
253	Windarti	08*****7736	w****4@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
254	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2026
255	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2026
256	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	13/03/2026
257	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2026
258	Jusni africi	08*****9508	af*****ni@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	11/03/2026
259	Syafri yudia	08*****7857	ay*****93@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	11/03/2026
260	Yulfitra anggreni	08*****6323	ri*****56@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	11/03/2026



KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
NOMOR 540/KPTA.W9-A/SK.OT1.1/II/2026

TENTANG

PENUNJUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT,
INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA,

- Menimbang : a. bahwa untuk mewujudkan pelayanan Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) yang transparan dan akuntabel, serta untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta maka perlu dibentuk Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi;
- b. bahwa nama-nama yang tercantum dalam lampiran keputusan ini dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung Republik Indonesia;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (*Whistleblowing System*) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
8. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 1403.b/DJA/SK/OT.01.3/8/2018 tentang Pedoman Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Peradilan Agama;



9. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023;
10. Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 809/DJA.1/OTI/IV /2024 tentang Pengusulan Satuan Kerja Zona Integritas Di Lingkungan Peradilan Agama Tahun 2024.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA TENTANG PENUNJUKKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN, DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA.
- KESATU** : Mencabut Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta Nomor 468/KPTA.W9-A/SK.OT1.1/II/2025 tentang Penunjukkan Tim Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.
- KEDUA** : Membentuk Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dengan susunan tercantum dalam lampiran I Keputusan ini.
- KETIGA** : Menetapkan tugas, tanggung jawab, dan kewenangan Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta tersebut dalam lampiran II Keputusan ini.
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 26 Februari 2026

Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik

Muh Abduh Sulaeman

Salinan Keputusan ini disampaikan kepada:

1. Yth. Sekretaris Mahkamah Agung RI;
2. Yth. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI;
3. Yth. Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI.



LAMPIRAN I

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

NOMOR : 540/KPTA.W9-A/SK.OT1.1/II/2026

TANGGAL : 26 FEBRUARI 2026

**PENUNJUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT,
INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

NO	NAMA	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Dr. Drs. Muh Abduh Sulaeman, S.H., M.H.	Ketua	Pembina
2.	Abdul Wahid, S.H., M.Hum.	Panitera	Penanggung Jawab
3.	Wahida Muslihah, S.Sos., M.M.	Plt Sekretaris	
4.	Nastiti Dewi, S.H.	Panitera Pengganti	Koordinator Tim
5.	Dini Muthia Utami, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Sekretaris
6.	Halwan Nazah, S.E, S.H., M.M	Panitera Pengganti	Anggota
7.	Lusiah Saragih, S.Ag., M.H.	Panitera Pengganti	
8.	Dewi Utari, S.E., M.M.	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Madya	
9.	Shifa Nur Annida, S.T., M.T.I.	Operator - Penata Layanan Operasional	
10.	Andri Mardika, S.E.	Operator - Penata Layanan Operasional	
11.	Ruby Nur Adilla, S.H.	Klerek - Analisis Perkara Peradilan	



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik

Muh Abduh Sulaeman



**TUGAS, TANGGUNG JAWAB DAN KEWENANGAN TIM SURVEI
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI KUALITAS LAYANAN
DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

1) Tugas, Tanggung Jawab dan Kewenangan Koordinator Tim

- a) Memastikan semua pelaksanaan survei persepsi kepuasan pelayanan dan persepsi anti korupsi berjalan dengan baik sesuai jadwal yang dibuat;
- b) Melakukan komunikasi kepada seluruh anggota tim dalam melaksanakan survei;
- c) Mengawasi pelaksanaan survei online;
- d) Melakukan rapat persiapan dan penyusunan hasil survei;
- e) Memastikan tersusunnya laporan survei;
- f) Melaporkan hasil pekerjaan/laporan survei kepada Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

2) Tugas, Tanggung Jawab dan Kewenangan Anggota Tim

- a) Menganalisa hasil data survei menjadi laporan survei;
- b) Membuat surat permintaan pengisian kuisioner kepada satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta untuk menjadi responden;
- c) Memastikan link survei siap digunakan tanpa adanya kendala atau permasalahan pada sistem;
- d) Memantau pelaksanaan kegiatan survei online terlaksana dengan baik dan sesuai jadwal yang telah ditentukan;
- e) Membuat buku panduan tentang petunjuk penggunaan pengisian e-survei;
- f) Memastikan data yang diperoleh akurat sesuai dengan kondisi lapangan;
- g) Memastikan data setiap responden terisi secara lengkap;
- h) Melaporkan hasil survei kepada coordinator tim.



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Muh Abduh Sulaeman





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Jl. Radin Inten II No.3 Duren Sawit Jakarta Timur 13440
Website : www.pta-jakarta.go.id Email : ptajakarta2007@yahoo.co.id

Nomor : 583/KPTA.W9-A/HM1.1/III/2026
Sifat : Biasa
Hal : Pengisian Survei Pelayanan Publik
Pengadilan Tinggi Agama Jakarta

Jakarta, 5 Maret 2026

Yth. Ketua Pengadilan Agama di Wilayah Hukum Pengadilan Tinggi Agama Jakarta
Di Jakarta

Dalam rangka peningkatan kualitas layanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, bersama ini kami mohon bantuan Saudara agar membantu menyelesaikan kegiatan pengisian survei, dengan melakukan hal-hal berikut:

1. Menginstruksikan kepada seluruh pejabat maupun pegawai di satuan kerja masing-masing untuk menjadi responden, yang terdiri dari:
 - Pimpinan 4 orang;
 - Hakim 5 orang;
 - Para Kepala Sub Bagian 3 orang;
 - Para Panitera Muda 3 orang;
 - Panitera Pengganti 6 orang;
 - Fungsional Kesekretariatan 3 orang;
 - Juru Sita dan Juru Sita Pengganti 5 orang;
 - Pelaksana 8 orang;
2. Pelaksanaan pengisian survei pada tanggal **9 s.d. 31 Maret 2026**.
3. Pengisian survei dilaksanakan melalui aplikasi Survei Peradilan Agama (Survelag) pada tautan survei <https://survei.pta-jakarta.go.id/>. Batas waktu pengisian survei adalah tanggal 31 Maret pukul 23.59 WIB.

Demikian untuk dilaksanakan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Muh Abduh Sulaeman





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Jl. Radin Inten II No.3 Duren Sawit Jakarta Timur 13440
Website : www.pta-jakarta.go.id Email : ptajakarta2007@yahoo.co.id

Nomor : 584/KPTA.W9-A/HM1.1/III/2026
Sifat : Biasa
Hal : Pengisian Survei Pelayanan Publik
Pengadilan Tinggi Agama Jakarta

Jakarta, 5 Maret 2026

Yth. Bapak/Ibu Responden Pengguna Layanan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta
Di Jakarta

Dalam rangka peningkatan kualitas layanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, bersama ini kami mohon bantuan Saudara/i agar membantu menyukseskan kegiatan pengisian survei yang akan dilaksanakan tanggal **9 sampai dengan 31 Maret 2026**, dengan melakukan hal-hal berikut:

1. Pelaksanaan survei dimaksud adalah tentang Survei Pelayanan Publik pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta yang diterima responden pada rentang masa 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026.
2. Pengisian survei dilaksanakan melalui aplikasi Survei Peradilan Agama (Survelag) pada tautan survei <https://survei.pta-jakarta.go.id/>. Batas waktu pengisian survei adalah tanggal 31 Maret pukul 23.59 WIB.

Demikian untuk dilaksanakan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Muh Abduh Sulaeman

