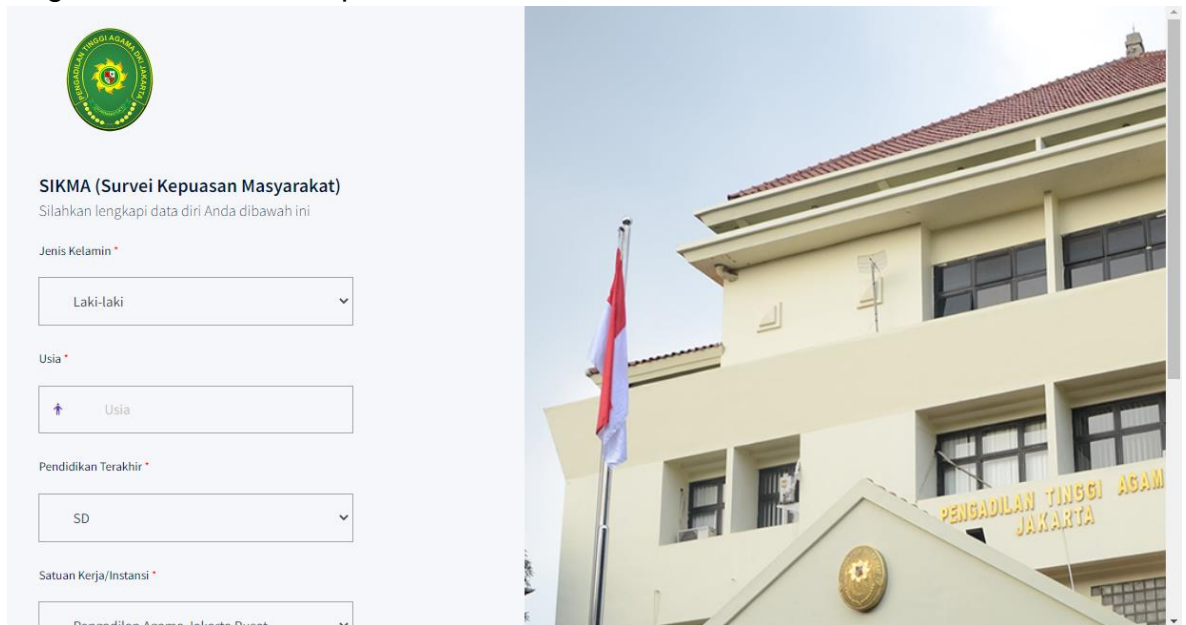


PANDUAN APLIKASI SIKMA (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT)

1. User masuk ke aplikasi SIKMA melalui alamat website <https://sikma.pta-jakarta.go.id/> atau atau <https://tinyurl.com/SIKMA-PTA-JKT> atau pindai (scan) QR Code di bawah ini:



2. Ada 2 bagian dalam pengisian survei pada aplikasi SIKMA:
 - a) Bagian 1: Data Diri Responden



The image shows a screenshot of the SIKMA (Survei Kepuasan Masyarakat) registration form on the left and a photograph of the Pengadilan Tinggi Agama Jakarta building on the right. The form includes the following fields:

- Jenis Kelamin ***: Laki-laki
- Usia ***: Usia
- Pendidikan Terakhir ***: SD
- Satuan Kerja/Instansi ***: Pengadilan Agama Jakarta Pusat

Silahkan lengkapi formulir data diri yang diminta. Apabila sudah selesai klik tombol Kirim.

b) Bagian 2: Pendapat Responden tentang Pelayanan

Pendapat Responden Tentang Pelayanan
Terdapat 9 pertanyaan dan silahkan isi semua unsur-unsur layanan berikut sesuai dengan pendapat Anda

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?*

😞 Tidak sesuai

😐 Kurang sesuai

😊 Sesuai

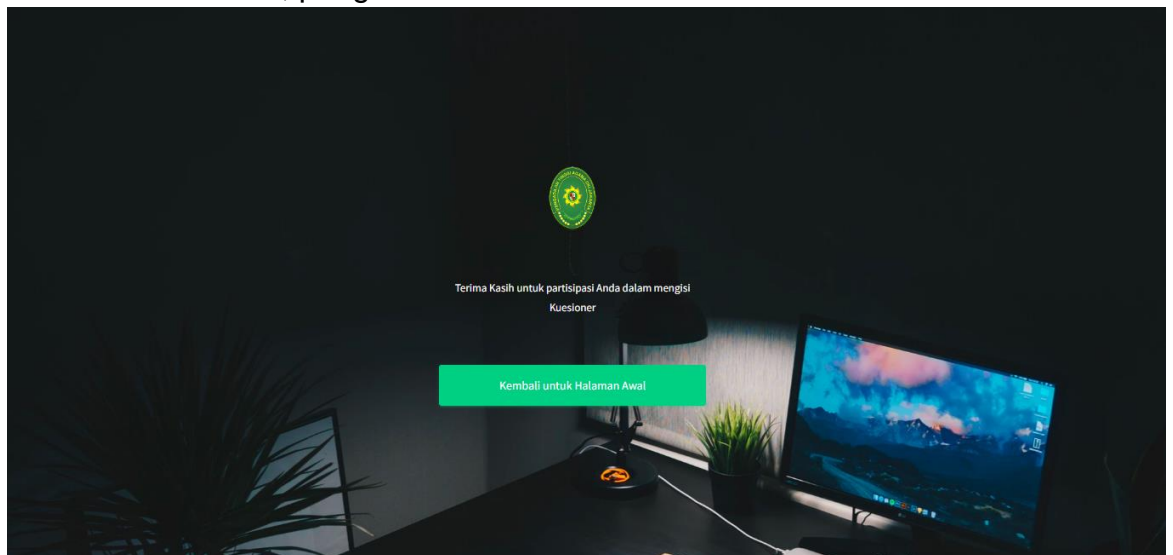
😄 Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?*

😞 Tidak mudah

😐 Kurang mudah

Silahkan diisi sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Apabila sudah selesai klik tombol Kirim. Maka, pengisian sudah selesai.



4. Harap melakukan pengisian dengan runut dan saksama.
5. Terima Kasih