



# PENGADILAN TINGGI AGAMA DKI JAKARTA

Jl. Raden Inten II No. 3 Duren Sawit Jakarta Timur 13440  
Telp. 86902313 Fax. 8690231

Nomor : W9-A/2964/HM.00/12/2020  
Lamp : 1 (satu) berkas  
Perihal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat  
Periode ke-2 Tahun 2020

29 Desember 2020

Kepada  
Yth. Ketua Pengadilan Agama se DKI Jakarta  
di  
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan Pasal 1 ayat (1) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik menyatakan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta bermaksud melakukan **survei kepuasan publik periode ke-2 tahun 2020**.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara untuk menginstruksikan pegawainya untuk melakukan input data survei melalui aplikasi berbasis elektronik atau dinamakan *e-Survei* Kepuasan Publik Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Link url aplikasi e-Survei sebagai berikut:  
<https://pta-jakarta.go.id/layanan-publik/survey-pelayanan-publik/ikm/kuesioner-skm>;
2. Setiap Satker dapat menginput minimal 40 (empat puluh) responden terdiri dari:
  - Unsur Pimpinan (Ketua, Wakil Ketua, Panitera dan Sekretaris)
  - Unsur Hakim
  - Unsur Pejabat Fungsional/Struktural
  - Staff
3. Pelaksanaan e-Survey ini dimulai hari **Rabu, 30 Desember 2020 sampai dengan hari Jum'at, 01 Januari 2021**;
4. Tutorial e-Survei terlampir.

Demikian, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam,  
KETUA



Dr. H. M. SYARIF MAPPIASSE, S.H., M.H.  
NIP. 19541231.198103.1.092